

Vertragsrecht

Übungsfall: Kauf eines Fernsehers

Stichworte (Offerte; zugesicherte Eigenschaften; Mängelrüge; Verjährung)

Für Ihr besseres Verständnis des Sachverhalts gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Sachverhalt

Lesen Sie zuerst das Schreiben der Käufer an den Anwalt vom 07. August 2016. Als weitere Hilfe sind nachfolgend bereits die wichtigsten Daten und Stichworte zum Sachverhalt aufgelistet und die zwei weiteren Beilagen sind ebenfalls zu studieren.

26. Juni 2015	Offerte gemäss Internet-Homepage (Beilage 2)
27. Juni 2015	Kauf des Plasma-Fernsehers, maximale Auflösung 1024*1024 mittels HDTV-fähigem SAT-Receiver (in der Homepage nicht genannt, aber aus dem Bedienungshandbuch ersichtlich). Zu Hause schliessen die Käufer den Fernseher an die üblichen Kabel an. Bedienungshandbuch (Beilage 3) enthält diverse Auflösungsmodi
01. Mai 2016	Anschluss neu mittels Media-Center (DVI-Anschluss), wobei die zu tiefe Auflösung festgestellt wird.
16. Mai 2016	Schreiben der Käufer an die Verkäufer (Mängelrüge)
27. Juni 2016	Anwalt der Käufer übergibt das Gesuch um Vorladung zum Aussöhnungs-versuch der Post (per Einschreiben)
07. August 2016	Schreiben der Käufer an ihren Anwalt (Beilage 1)

2. Fragen

Beantworten Sie die folgenden Fragen und versuchen Sie, die angegebenen Gesetzesartikel kritisch zu hinterfragen.

2.1

Handelt es sich bei den Angaben im Internet um ein verbindliches Angebot / Offerte?
(Art. 7 Abs. 1 und 2 OR)

2.2

Liegt überhaupt ein Mangel vor?
(Art. 197 Abs. 1 OR)

2.3

Ab wann beginnt die Frist für die Mängelrüge zu laufen und wie lange dauert diese für offene bzw. verdeckte Mängel? Wann endet die Mängelrügefrist vorliegend?
(Art. 210 Abs. 1 OR)

2.4

Erfolgte die Mängelrüge vorliegend rechtzeitig?
(Art. 201 Abs. 3 OR)

2.5

Ist die Klage bereits verjährt? Wie wird die Verjährung unterbrochen?
(Art. 210 Abs. 1 OR; Art. 77 Abs. 1 Ziff. 3 OR)

2.6

Die Käufer beantragen eine Wandelung. Um was handelt es sich dabei? Welche Alternativen hätten Sie noch gehabt?
(Skript der Vorlesung, S. 32 f.)

lic. Iur. Raffael Steger, Rechtsanwalt

Thomas Berchtold
Ackerweg 13
5430 Wettingen

Herr
Doktor Marcel Frey
Advokat und Notar
Bahnhofstrasse 29
8000 Dietikon

Altstetten den, 7. August 2016

Ihr Brief vom 31. Juli 2016
Vorladung Friedensrichteramt Spreitenbach
Beklagtenpartei: Firma Perfect Television

Sehr geehrter Herr Doktor Frey

Nachstehend finden Sie eine genaue Zusammenfassung der Ereignisse betreffend dieser Sache:

1.

Kauf des Fernsehers

Wir, die Familie Berchtold und unser Schwiegersohn Herr Glarner haben im Internet die beste Offerte ausgesucht. Wir sind auf die Firma «Perfect Television» gestossen und haben uns entschieden den Fernsehapparat Philips 1024x1024 Pixel zu kaufen (gemäss Internet Seite). **Beilage 2.**

Herr Glarner ist am 27. Juni 2015 nach Baar-Sihlbrugg gefahren und hat das Gerät für uns gekauft (gemäss Rechnung No 502942).

2.

Anfangs Mai 2016

Installierung eines Media Center-Computers mit Fernseher

Feststellung durch den Spezialisten in Fernsehen und Media Center der Firma «Lauper Media» und durch Herrn Meier der Firma «Blue Computers», dass dieser Fernseher kein Bild 1024x1024 Pixel herstellen kann.

Die beigelegten Fotos erlauben Ihnen zu sehen, dass ein Teil der Menu-Texte fast vollständig versteckt ist, dies wegen der Maximaldefinition 800x600.

3.

Am 07. Juni 2016 Reparatur unter Garantie durch die Firma «Reparaturen Meier» in Spreitenbach.

Die Rechnung No 362021 der Firma «Reparaturen Meier» bestätigt, ich zitiere:

« Il n'est pas possible de voir 1024x1024 pixels avec un pc attaché à la connexion DVI. Vous devez raccorder l'appareil à un SAT Receiver qui est capable de soutenir HDTV »

Es handelt sich also nicht um einen Apparat 1024x1024 wie im Reklame-Dokument aufgeführt, das ich Ihnen überreichte (auf diesem Dokument ist 1024x1024 ohne Präzisierung erwähnt). **Siehe Beilage.**

4.

Austauschvorschlag mit der Firma «Perfect Television» wurde nicht akzeptiert.

Unsere endgültige Stellungnahme: Wir verlangen die vollständige Rückerstattung unserer Zahlung gegen Rückgabe des Fernsehers.

In Erwartung Ihrer Nachrichten verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen

Thomas Berchtold
Ackerweg 13
5430 Wettingen

Beilage: (alle diese Dokumente sind bereits in Ihrem Besitz)
1 Kopie des Internet-Dokuments erwähnend 1024x1024 Pixel
1 Kopie Rechnung/Bescheinigung No. 362021

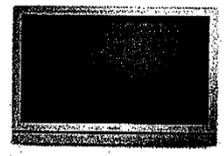
Sprache: Deutsch Français

[Home](#) [Firma](#) [Laden](#) [Versand](#) [Garantie](#)

Artikelsuche

- >> Digitalfoto
- >> Digitalvideo / Camcorder
- >> DVD Recorder
- >> DVD-VHS/mini DV-Kombi
- >> DVD
- >> DJ Shop
- >> Fernseher / TV
- >> Foto
- >> GPS
- >> HiFi-Kompaktanlagen
- >> HiFi-Komponenten
- >> Homecinema
- >> Kaffeemaschine
- >> LCD
- >> Lautsprecher
- >> Speicherkarten SD/CF
- >> MP3 Player
- >> Plasma
- >> Portable
- >> Projektoren / Beamer
- >> Video Recorder
- >> Autoradio
- >> Restposten
- >> Service
- >> Auto Multimedia
- >> Haushalt
- >> Kabelshop
- >> Klimageräte

Philips 42 PF 9966 ab Lager! inkl. Wandhalter! Original Herstellergarantie
 Plasma-TV Philips 42 PF 9966 - 42" Flat TV Plasma - Pixel Plus 2 - 107 cm, Tischfuss optional, inkl. Wandhalterung



>>Zubehör für diesen Artikel

Abholpreis / Laden
4148.00 CHF
 GE Money Bank : 134.30 CHF / Monat
 * berechnet mit 3 Jahren Laufzeit
 -> Andere Laufzeit

Porto / Transport ab 60 CHF

Versandpreis
3950.00 CHF

[Information zum Preissystem](#)

Garantie: 1 Jahr

Artikel im Preisinsel Showroom

Special Deals
 Canon EOS 20D Set 1963.00 CHF

Artikel in Warenkorb
 Ihr Warenkorb ist leer!

Beschreibung

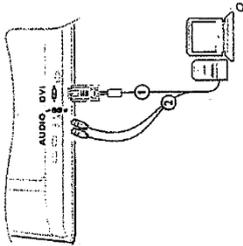
Philips 42 PF 9966:
 107 cm Plasma HD Display, Auflösung: 1024 x 1024 (x3) Pixel
 Pixel Plus 2 -Technik
 Integrierte Hintergrundbeleuchtung einstellbar in Intensität und Farbe
 Digital Natural Motion / Digital Crystal Clear
 Musikleistung Philips 42 PF 9966: 60 Watt - 4 Lautsprecher
 Teletext Philips 42 PF 9966: 1200 Seiten
 DVI-I, 3 Scart, A/V, S-VHS In
 Inkl. Wandhalterung zu Philips 42 PF 9966
 B x H x T: Display Philips 42 PF 9966: 110,5 x 77,5 x 9,8 cm
 Gerätefarbe Philips 42 PF 9966: Precision Silver
 Gerätegewicht Philips 42 PF 9966: 42 kg
 Tischfuss optional zu Philips 42 PF 9966

>>Zubehör für diesen Artikel

Produkt	Beschreibung	Einzelpreis			
Bandridge-Kabel					
VL8719	Antenne - Kabel konfektioniert: Koax-St-Koax-Kpl 100Hz weiss 1.5m - Bandridge VL8719	11.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VL8739	Antenne - Kabel konfektioniert: Koax-St-Koax-Kpl 100Hz weiss 3.0m - Bandridge VL8739	14.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VL8759	Antenne - Kabel konfektioniert: Koax-St-Koax-Kpl 100Hz weiss 5.0m - Bandridge VL8759	19.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VL8779	Antenne - Kabel konfektioniert: Koax-St-Koax-Kpl 100Hz weiss 7.5m - Bandridge VL8779	28.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VL8809	Antenne - Kabel konfektioniert: Koax-St-Koax-Kpl 100Hz weiss 10.0m - Bandridge VL8809	34.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Philips					
ST 00-9906 /AF	Rack zu 9966 und 9956er	356.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ST 009966	Rack zu allen 9986, 9966, 9956, Drehkopf 20°	395.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ST 009966	Rack zu allen 9986, 9966, 9956, Drehkopf 20°	395.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ST 42-9966/AF	Tischfuss passend zu / pour 42 PF 9966 /B x H x T / L x H x P: 92 37.6 x 32.7 cm	305.00 CHF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

© 2003 concept and design by all4web Internet Solutions
 13:388 13:438 13:899 14:360 14:360

Anschluss an Ihren Computer



- Schließen Sie ein Ende eines VGA-Kabels (1) (wenn nötig mittels eines mittelgroßen VGA auf DVI Adapters) an die Videokarte des Computers und das andere Ende an den DVI-Konnektor unten am Fernsehgerät an.
- Schließen Sie ein Ende eines Audio-Kabels (2) an den Audio-Anschluss des Computers und mit dem anderen Ende an den Audio-Anschluss des Fernsehgeräts.

Der DVI-Anschluss ermöglicht die folgenden TV und Bildschirm-Modi:

EDTV	640/720 x 480p
	720 x 576p
HDTV	1920 x 1080i
	1280 x 720p (nur 50/60/99/60)
VGA	640 x 480 60 Hz
SVGA	800 x 600 60 Hz
XGA	1024 x 768 60 Hz (nur 50/60/99/60)

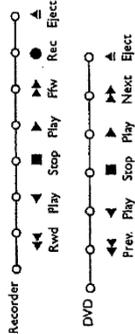
Angeschlossene periphere A/V-Geräte wählen

Drücken Sie mehrfach die **[OK]** Taste auf der Fernbedienung oder wählen Sie Quelle im Konfigurations-Menü aus, siehe Seite 10, um EXT1, EXT2, EXT3, Side oder DVI zu wählen, abhängig davon, wo Sie Ihr Gerät angeschlossen haben.

Bemerkung: Die meisten A/V-Geräte (Decoder, Recorder) führen die Umschaltung selbst durch.

Recorder oder DVD mit EasyLink

Der Recorder oder DVD kann über das Recorder- oder DVD-Menü auf dem Bildschirm bedient werden.



- Drücken Sie die **MENU**-Taste auf der Fernbedienung.
- Wählen Sie das **Recorder**- oder **DVD**-Menü mit der Cursor-Taste auf/ab.
- Drücken Sie die **Cursor**-Taste links/rechts, um eine der Recorder- oder DVD-Funktionen zu wählen.

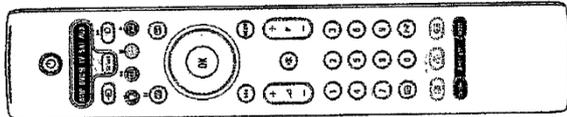
Die Taste **[OK]** für Aufnahme kann im Fernsehmodus genutzt werden.
Wenn Ihr EasyLink Recorder mit einer System-Bereitschaft versehen ist und wenn Sie die **[OK]**-Taste während drei Sekunden eingedrückt halten, werden sowohl das Fernsehgerät wie das Videogerät vorübergehend in den Bereitschaftszustand umgeschaltet.

Aufnehmen mit einem Recorder mit EasyLink

Im Fernsehmodus ist es möglich, eine direkte Aufnahme des Programmes, das gerade auf dem Bildschirm gezeigt wird, zu starten. Die **[OK]** Aufnahme-Taste auf der Fernbedienung länger als 2 Sekunden drücken.

Achtung! Wenn Programmnummern am Fernsehgerät gedrückt werden, stört dies die Aufnahme nicht! Wenn ein Programm von einem peripheren Gerät aufgenommen wird, das an EXT1, EXT2 oder Side angeschlossen wird, können Sie kein anderes Fernsehprogramm am Bildschirm wählen ohne die Aufnahme zu stören.

Audio- und Videogeräte-Tasten



Mit dieser System-Fernbedienung lassen sich folgende Philips-Geräte bedienen: DVD, DVD-R, SAT (RCSIRC6), AMP (Tuner), CD, CD/R.

Die Taste **Select** drücken, um eines von den auf dem Display angezeigten Geräten zu betreiben (AUX = CD, DVD/R = DVD, SAT = SAT (RC5)). Durch **Select** mehrmals zu drücken innerhalb von 2 Sekunden können auch andere Geräte ausgewählt werden. Die LED-Anzeige blinkt langsam, um das Gerät anzuzeigen. Eine von den Tasten auf der Fernbedienung drücken, um die peripheren Geräte zu betreiben. Um zum TV-Modus zurückzukehren, **Select** drücken, während die LED-Anzeige blinkt. Wenn innerhalb von 60 Sekunden nichts passiert, kehrt die Fernbedienung in den TV-Modus zurück.

Wenn Sie wünschen, dass die Fernbedienung nicht zum TV-Modus zurückschaltet, sondern im gewählten Modus bleibt, gehen Sie folgendermaßen vor:

Wählen Sie den gewünschten Modus mit der **Select**-Taste. Warten Sie, bis keine LED mehr brennt. Halten Sie die **Select**-Taste und die Taste **OK** mindestens 2 Sekunden zugleich gedrückt. Die Fernbedienung wird ab jetzt nicht mehr zum TV-Modus zurückschalten, sondern wird im gewählten Modus bleiben. Um wieder zu den Standardstellungen der Fernbedienung (TV-Modus) zurückzukehren, wiederholen Sie die vorerwähnten Schritte und wählen Sie den TV-Modus.

Bemerkung: Wenn länger als 2 Sekunden auf die Select-Taste gedrückt wird, wird der Befehl zum Auswählen des RCSIRC6-Systems übertragen.

- [P]** um in den Bereitschaftszustand zu schalten
- [RDS]** RDS-Anzeige (AMP), um Ihre Sprache für Untertitel zu wählen (DVD);
- [INFO]** Pause (VCR, DVD, CD) um Informationen zu zeigen
- [RDS]** RDS-Nachrichten/TA (AMP); um die Nummern in einer anderen Reihenfolge spielen zu lassen (CD/R)
- [P+]** für die Wahl von Kapitel, Sender, Nummer
- [0-9]** 0 bis 9 Zifferneingabe
- [P-P]** Bandhalt (VCR), um DVD-Kapitel wählen, eine Frequenz wählen (AMP)
- [VCR]** VCR Zeitanzeige
- [Cursor-Taste auf/ab]** um die nächste oder vorige Platte zu wählen (CD)
- [Cursor-Taste links/rechts]** um die nächste oder vorige Nummer zu wählen (CD)
- [Höher/niedriger Suche (AMP)]** Höher/niedriger Suche (AMP)
- [DVD-R + Empfänger zu programmieren, drücken Sie die Taste OK + Ziffer 8]**
- [VCR zu programmieren, drücken Sie die Taste OK + Ziffer 9]**
- [Wählen Sie die entsprechende DVD/R, SAT, AUX-Anzeige. Die Fernbedienung wird ihren DVD-R, DVD oder DVD-R in Kombination mit einem Empfänger (DVD/R), SAT (RC6) (SAT), CD-R oder VCR (AUX) bedienen.]**

- Außerdem können die **DVD/R, SAT** und **AUX** Anzeigen derart eingestellt werden, dass sie den **DVD-R, DVD + Empfänger, DVD-R + Empfänger, SAT (RC6), CD-R und VCR** bedienen.
- [Wählen Sie TV mit der Select-Taste.]**
- [DVD-R zu programmieren, drücken Sie die Taste OK + Ziffer 2]**
- [SAT (RC6) zu programmieren, drücken Sie die Taste OK + Ziffer 4]**
- [CD-R zu programmieren, drücken Sie die Taste OK + Ziffer 6]**
- [DVD + Empfänger zu programmieren, drücken Sie die Taste OK + Ziffer 7]**